

Общи условия за предоставяне на хостинг услугата "Managed WordPress + AI"

I. ПРЕДМЕТ

Чл. 1. Настоящите общи условия са предназначени за регулиране на отношенията между "СуперХостинг.БГ" ЕООД, гр. София, кв. Изток, бул. Д-р Г. М. Димитров №36, ЕИК 131449987, наричано по-долу за краткост ДОСТАВЧИК, и потребителите, наричани по-долу ПОЛЗВАТЕЛИ, на предоставяната от него хостинг услуга "Managed WordPress + AI", наричана по-долу Услугата.

II. ДАННИ ЗА ДОСТАВЧИКА

Чл. 2. Информация съгласно Закона за електронната търговия и Закона за защита на потребителите:

1. Наименование на **Доставчика**: "СуперХостинг.БГ" ЕООД
2. Седалище и адрес на управление: бул. Д-р Г. М. Димитров №36, кв. "Изток"
3. Адрес за упражняване на дейността: гр. София, 1797 кв. Изток, бул. Д-р Г. М. Димитров №36
4. Данни за кореспонденция: гр. София, 1797 кв. Изток, бул. Д-р Г. М. Димитров №36, Email: sales@superhosting.bg, тел: 0700 45 800, 02 81 08 999
5. Вписване в публични регистри: ЕИК 131449987, регистрирано по ф.д. № 8105/2005 г. на Софийски градски съд, Номер на удостоверение за администратор на личните данни № 0021684
6. Надзорни органи:

(1) Комисия за защита на личните данни

Адрес: гр. София, ул. "Иван Евстатиев Гешов" № 15,
тел.: (02) 940 20 46
факс: (02) 940 36 40
Email: kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg
Уеб сайт: www.cpdp.bg

(2) Комисия за защита на потребителите

Адрес: 1000 гр.София, пл."Славейков" №4А, ет.3, 4 и 6,
тел.: 02 / 980 25 24
факс: 02 / 988 42 18
гореща линия: 0700 111 22
Уеб сайт: www.kzp.bg

7. Регистрация по Закона за данък върху добавената стойност № BG 131449987

III. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА УСЛУГАТА

Чл. 3. Услугата, предоставяна от Доставчика на Ползвателя, включва следното:

1. Предоставяне на свободно пространство и ресурси на сървър на Доставчика, на което Ползвателят има право да публикува и споделя с трети лица в Интернет информация.

2. Предоставяне на достъп до административен панел за публикуване, обработване и разпореждане с информацията, споделена на предоставеното пространство и сървърни ресурси.

3. Предоставяне на възможност за използване на имейл услуги.

4. Предоставяне на Услугата, съгласно актуалния абонаментен план и параметри.

5. Предоставяне на техническа поддръжка на услугата, включително изпращане на уведомления по имейл за промяна в услугата, предложения за подобряване на услугата, добавяне на нови функционалности или преминаване на към по-горен план на параметрите ѝ.

6. Предоставяне на експертна WordPress поддръжка Mini за един уеб сайт на Ползвателя, т.е. една инсталация на WordPress, асоциирана с конкретен URL адрес. Професионалната WordPress поддръжка Mini включва следното:

- Възстановяване на достъп до сайта и администрацията
- Помощ от екипа при бавен сайт
- Базови настройки по сигурността
- Промяна на домейн
- Настройки по PHP
- Съдействие и работа с основните менюта в WordPress

Пълна информация за характеристиките на професионалната WordPress поддръжка Mini е достъпна на следния адрес: <https://www.superhosting.bg/managed-wp-hosting.php>

7. Предоставяне на възможност за използване на Сайт асистент (Extendify AI) за един уеб сайт на Ползвателя, т.е. една инсталация на WordPress, асоциирана с конкретен URL адрес.

Чл. 4. (1) Доставчикът предоставя, а Ползвателите използват Услугата, съгласно параметрите на съответния избран от Ползвателите абонаментен план в актуалните му параметри към съответния момент от изпълнението на договора.

(2) Доставчикът предоставя Услугата в рамките на добросъвестното, разумно и приетото в практиката и обичаите потребление. Доставчикът обявява примерно изброяване на недобросъвестното ползване и технически и софтуерни ограничения на Услугата в Политиките.

(3) В случай на установяване на отклонение от ползването съгласно ал. 2, Доставчикът има право временно или постоянно да ограничи или прекрати предоставянето на услугата.

(4) В случай че Ползвателят е потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите, Доставчикът предоставя само Услугата съгласно абонаментния план, насочен към потребители. В случай че това не е изрично посочено в абонаментния план, счита се, че най-ограничения и базов абонаментен план с най-ниска цена е насочен само към потребители по смисъла на Закона за защита на потребителите.

(5) Ползватели на Услугата са единствено физически и юридически лица, които сключват договор с Доставчика и желаят да използват Услугата. Ползвателите могат да бъдат пълнолетни и дееспособни физически лица или юридически лица, представлявани от законните им представители или надлежно упълномощени лица. Физическите лица - ползватели използват услугите за следното:

- за лични цели на базов (най-малък по спецификации и цена) абонаментен план за Услугата, ако имат качеството на потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите.

- за своята търговска, професионална и бизнес дейност и декларират, че не са потребители по смисъла на Закона за защита на потребителите.

(6) За собственик на акаунта за използване на Услугата се счита юридическото лице, извършило първото плащане за Услугата, на което е издадена фактура за това плащане или физическото лице за контакт, посочено в създадения профил за използване. Трети лица имат право да заплащат цената за абонаментния план от името на Ползвателя, без да стават страна по договора и без да стават собственици на акаунта за използване на Услугата.

(7) Доставчикът предоставя Услугата като единен пакет, който не може да бъде променян или разделян на отделни компоненти.

IV. ЦЕНА НА УСЛУГАТА

Чл. 5. (1) Доставчикът предоставя Услугата срещу възнаграждение, дължимо от Ползвателя съгласно избрания от него абонаментен план.

(2) Информация за различните абонаментни планове е достъпна на следния адрес: <https://www.superhosting.bg/managed-wp-hosting.php>

Чл. 6. (1) Ползвателят заплаща цената на услугата в началото на всеки абонаментен период.

(2) Доставчикът потвърждава получаването на плащането чрез активиране на услугата.

(3) Ползвателят има право в срок до 30 календарни дни да се откаже от ползването на услугата и да прекрати договора, без предизвестие и без да посочва причина за това.

(4) В случаите по ал. 3 Доставчикът възстановява на Ползвателя цялата заплатена сума за Услугата.

(5) В случаите по ал. 3 не подлежат на възстановяване суми платени за услуги които се извършват еднократно от страна на Доставчика и вече са били извършени. За такива услуги се смятат: регистрация на домейн, регистрация на уеб сайт в популярни портали и търсачки, изработка на уеб сайт, системна администрация и др.

(6) В случаите по ал. 3 Доставчикът има право да удържи от сумата за възстановяване, стойността на всички такси и комисиони заплатени от Доставчика, които са пряко свързани с предоставянето на услугата на Ползвателя и връщането на платената от Ползвателя сума.

(7) В случаите по ал. 3, когато Ползвателят е получил под някаква форма и допълнителна облага, която е свързана с материални и нематериални разходи от страна на Доставчика, последният има право при възстановяването на сумата на Ползвателя да приспадне себестойността на дадената облага, от сумата подлежаща на възстановяване, както и себестойността на всички разходи, направени във връзка с предоставяне на Услугата, и не включени в описанието на Услугата.

За допълнителни облаги се смятат подаръци по текущи промоции, предоставени пакетно допълнителни безплатни услуги, промоционални кредити за реклама, парични бонуси и др.

(8) Доставчикът има право да променя цените за използване на Услугата по всяко време с предварително 30 дневно уведомление до Ползвателя. Ползвателят има право да възрази срещу изменението, при което договорът му ще се счита за прекратен, освен ако промяната в цената е в полза на Ползвателя на Услугата, дължи се на инфлацията или значително

увеличение на себестойността на услугите, които Доставчикът използва от доставчици на услуги.

V. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА

Чл. 7 (1) За да използва Услугата, Ползвателят следва да въведе генерираната парола за отдалечен достъп.

(2) Паролата за отдалечен достъп се генерира от Доставчика в процеса на създаване на профил на Ползвателя за използване на Услугата.

(3) С попълване на данните си и натискане на бутона за извършване на поръчка или съгласие с общите условия, Ползвателят декларира, че е запознат с тези общи условия, съгласен е с тяхното съдържание и се задължава безусловно да ги спазва.

(4) С извършването на действията по ал. 3 Доставчикът създава профил на Ползвателя и между него и Доставчика възникват договорни отношения.

(5) Доставчикът потвърждава извършената от Ползвателя регистрация, чрез изпращане на писмо на посочен от Ползвателя имейл, на който се изпращат и данните за активиране на профила за използване на Услугата.

(6) При извършване на регистрацията Ползвателят се задължава да предостави верни и актуални данни и да декларира верни обстоятелства. Ползвателят се задължава при промяна своевременно да актуализира данните, посочени в регистрацията си.

Чл. 8. (1) Доставчикът предоставя на Ползвателя достъп до административен панел за дистанционно използване на Услугата.

(2) Ползвателят има право да управлява Услугата единствено чрез предоставения от Доставчика административен панел и легитимирайки се с име и парола.

(3) Ползвателят има право на отдалечен достъп единствено до обособеното за него пространство и ресурси на сървър на Доставчика.

Чл. 9 (1) Ползвателят има право да споделя информация чрез предоставеното от Доставчика пространство и ресурси на сървър със свързаност към Интернет, съгласно параметрите на актуалния абонаментен план за Услугата.

(2) Доставчикът осигурява свързаност на сървъра към Интернет и изправност на техническото оборудване, в рамките на актуалния абонаментен план за Услугата.

(3) Ползвателят има право да записва информация на обособеното за него пространство и да използва ресурсите на сървър на Доставчика и посредством специализиран софтуер, само доколкото това не нарушава функционирането и сигурността на сървъра и настоящите общи условия.

Чл. 10. (1) Доставчикът предоставя на Ползвателя възможност за използване на имейл услуги съгласно параметрите на актуалния абонаментен план.

(2) Ползвателят може да използва имейл услуги в рамките на параметрите на актуалния абонаментен план.

Чл. 11. (1) Ползвателят има право да използва Услугата добросъвестно, по предназначение, съгласно тези общи условия и в рамките на актуалния абонаментен план.

(2) При използването на Услугата, Ползвателят не трябва да използва софтуер, скриптове, програмни езици или други технологии, които биха могли да създадат затруднения в ползването ѝ от другите ползватели.

(3) Ползвателят използва технологии и проектира сайтовете си по начин, който е в съответствие със съвременните изисквания за сигурност, функционалност, ограничения за неотстъпване на хостинг ресурси на трети лица и ефективност. Създадените от Ползвателя сайтове, чрез използване на услугата, не трябва да създават натоварване на сървъра, което надвишава нормалното и възприетото в практиката потребление на услугите "Managed WordPress + AI" съгласно актуалния абонаментен план за Услугата.

(4) Ползвателят няма право да използва Услугата за създаване и предоставяне на Интернет игри. Интернет игра по смисъла на този член не е организиране на промоции, викторини и други сходни на тези дейности.

(5) Ползвателят няма право да използва Услугата за създаване на "прокси" и стартиране на резидентни програми.

(6) Ползвателят се задължава да не използва Услугата за следното:

- За публикуване, разпространяване или предоставяне по всякакъв начин, данни, съобщения, текст, компютърни файлове или други материали, които, противоречат на българското законодателство, приложимите чужди закони, настоящите условия, Интернет етиката или добрите нрави и които нарушават правата на трети лица като:
 - Авторски права или сродни на тях права, запазени марки, патент или други права на интелектуална собственост, право на собственост, както и всякакви други имуществени или неимуществени права или законни интереси на трети лица;
 - представляващи търговска, служебна или лична тайна или друга конфиденциална информация;
- За публикуване, разпространение или предоставяне софтуер или други компютърни файлове, които съдържат вируси или други рискови програми или техни компоненти.
- За публикуване или трансфер на порнографски и нелегални материали.
- За Публикуване на данни, съобщения, текст, компютърни файлове или други материали съдържащи заплаха за живота и телесната неприкосновеност на човека, пропагандиращи дискриминация, тероризъм, проповядващи фашистка, расистка или друга недемократична идеология, чието съдържание нарушава права или свободи на човека съгласно Конституцията и законите на Република България или международни актове, призоваващи към насилствена промяна на конституционно установения ред, към извършване на престъпление и т.н.
- За отстъпване или препродажба на цялата или част от Услугата или сървърните ресурси на трети лица, включително чрез функциите за добавяне на домейни като допълнителни домейни.
- За нарушаване на защитата на личните данни на трети лица или обработката на лични данни на трети лица, без тяхното съгласие.

(7) Ползвателят се съгласява да не използва Услугата за изпращане на нежелана поща – "СПАМ", непоискани търговски съобщения, незаконна реклама, промоционални материали. Нарушаването на това изискване е основание за временно преустановяване на предоставяната Услугата, за което Доставчикът уведомява Ползвателя. При повторно действие Доставчика има право да прекрати едностранно предоставянето на услугата без предупреждение.

(8) Ползвателят се съгласява, че ще използва компонента Сайт асистент (Extendify AI), част от пакетната Услуга "Managed WordPress + AI", в съответствие с общите условия на разработчика публикувани на : <https://extendify.com/terms-of-service/>

Чл. 12. (1) Ползвателят се задължава да не използва Услугата за предоставяне на хостинг услуги на трети лица или препродажба на сървърни ресурси за хостинг, включително чрез използване на функцията за допълнителни домейни към съществуващ хостинг план на Услугата. Ползвателят има право да използва Услугата за предоставяне на хостинг услуги на дружества, в които има пряко участие в капитала или на които е законен представител.

(2) Доставчикът има право да извършва постоянни проверки за спазването на изискването по ал. 1 и по своя преценка едностранно и без предупреждение да предприема подходящи мерки за отстраняване на нарушението, включително чрез промяна на абонаментния план на Ползвателя, ограничаване или прекратяване на предоставянето на Услугата, както и отделяне на сайтовете в самостоятелни акаунти.

Чл. 13. (1) Ползвателят осигурява самостоятелно оборудването за достъп до Услугата и нейното управление.

(2) Хостинг услугите на Доставчика не включват предоставянето на име на домейн към актуалния абонаментен план, освен ако съответната хостинг услуга изрично предвижда предоставянето на безплатно име на домейн.

Чл. 14. (1) С оглед повишаване качеството на Услугата, извършване на профилактика, отстраняване на повреди и други свързани с това дейности, Доставчикът има право временно да ограничи или преустанови предоставянето на услугата.

(2) В случаите по ал. 1, Доставчикът е задължен своевременно да възстанови предоставянето на услугата след отпадане на обстоятелството, което е причина за преустановяването.

Чл. 15. (1) Доставчикът предоставя експертна WordPress поддръжка Mini към един уеб сайт на Ползвател, т.е. една инсталация на WordPress, асоциирана с конкретен URL адрес. В случай че Ползвателят желае да използва по-висок план WordPress поддръжка за същия домейн, той следва да го закупи като отделна услуга.

(2) В случай че Ползвателят желае да ползва професионална WordPress поддръжка за повече от един уеб сайт, той следва да заяви отделен абонамент за нея или да се свърже с Доставчика за избор на подходящ план.

(3) Ползвателят може да ползва до 1 (един) астрономически час поддръжка в рамките на един календарен месец. Допълнително изразходваните над този брой часове в рамките на един календарен месец следва да бъдат заплатени от Ползвателя съгласно цената, определена от Доставчика, информация за която е достъпна на адрес: <https://www.superhosting.bg/wp-support.php>

(4) Предоставянето на експертна WordPress поддръжка Mini не включва следните дейности:

- Създаване на нов сайт;
- Създаване на съдържание;
- Създаване и промени по дизайн, изображения и др.;
- SEO оптимизация (Добавяне на ключови думи, описания към страници, препоръки и настройки на SEO);
- Подобряване на резултати на сайта в търсещи машини (Page Rank, Backlinks)
- Увеличаване на трафика на сайта;
- Обновяване на WordPress Multisite системи и/или активирани пълги и/или теми към тях;
- Добавяне на отделни продукти за WooCommerce;

- Импортиране на продукти и поръчки за WooCommerce и настройки по тях - създаване и оформление на CSV/XML файл, създаване и оформяне на текстове, създаване на вариации, добавяне и промени по цени, промоции, категории и др.;
- Създаване и добавяне на специализирана функционалност към WordPress, пългин и/или тема;
- Създаване на тема и/или пългин;
- Създаване на мобилна или респонсив версия на сайта;
- Анализ и оптимизация на потребление на сървърни ресурси (CPU, inodes и др.);

Чл. 16. (1) Доставчикът предоставя възможност за използване на Сайт асистент (Extendify AI) за един уеб сайт на Ползвателя, т.е. една инсталация на WordPress, асоциирана с конкретен URL адрес.

(2) В случай че Ползвателят желае да ползва Сайт асистент (Extendify AI) за повече от един уеб сайт, той следва да заяви отделен абонамент за хостинг план "Managed WordPress + AI" за всеки уеб сайт.

(3) В случай че Ползвателят желае да прехвърли уеб сайт за който се използва Сайт асистент (Extendify AI) към друг хостинг акаунт, Ползвателят следва да се свърже с Доставчика за избор на подходящ план за пакетната Услуга "Managed WordPress + AI".(4) Доставчикът си запазва правото да прекрати предоставянето на Сайт асистент (Extendify AI), в случай че Ползвателят реши да прехвърли своя уеб сайт към стандартен план за споделен хостинг.

Чл. 17. (1) Във всеки момент преди, по време или след предоставяне на Услугата, Доставчикът има право да изисква от Ползвателя да се легитимира и да удостовери достоверността на всяко едно от обявените по време на регистрацията обстоятелства и лични данни.

(2) В случай, че по някаква причина Ползвателят е забравил или изгубил своите име и парола, Доставчикът има право да приложи обявената "Процедура за изгубени или забравени имена и пароли", достъпна на адрес <https://www.superhosting.bg/web-hosting-page-terms-and-agreements-password.php> .

VI. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСТЪП ДО ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл. 18. (1) Настоящите общи условия могат да бъдат изменяни от Доставчика, за което последният ще уведоми по подходящ начин всички Ползватели на услугата.

(2) Доставчикът и Ползвателят се съгласяват, че всяко допълване и изменение на тези общи условия ще има действие спрямо Ползвателя след изричното му уведомяване от Доставчика и ако Ползвателят не заяви в предоставения му 14-дневен срок, че ги отхвърля.

(3) Ползвателят се съгласява, че всички изявления на Доставчика, във връзка с изменението на тези общи условия ще бъдат изпращани на адреса на електронната поща, посочена от Ползвателя, при регистрацията за използване на Услугата. Ползвателят на услугата се съгласява, че електронните писма, изпратени по реда на този член не е необходимо да бъдат подписани с електронен подпис, за да имат действие спрямо него.

(4) В случай на изтичане на срока на актуалния абонаментен план за Услугата, заплащането на суми за следващ период от страна на Ползвателя се приема за подновяване на договора при актуалните общи условия за Услугата.

Чл. 19. Доставчикът публикува тези общи условия на адрес <https://www.superhosting.bg/web-hosting-page-terms-and-agreements.php> , заедно с всички допълнения и изменения в тях.

VII. ПРЕКРАТЯВАНЕ

Чл. 20. Договорът за предоставяне на Услугата се прекратява:

- с изтичане на срока на договора, съгласно избора от Ползвателя период на абонаментен план;
- при прекратяване и обявяване в ликвидация или обявяване в несъстоятелност на една от страните по договора;
- по взаимно съгласие на страните в писмен вид;
- при обективна невъзможност на някоя от страните по договора да изпълнява задълженията си;
- при изземване или запечатване на оборудването от държавни органи;
- в случаите по чл. 11, ал. 6 от тези общи условия с едностранно изявление от Доставчика, включително и по електронен път;

Чл. 21. Доставчикът има право по свое усмотрение, без да отправя предизвестие и без да дължи обезщетение да прекрати едностранно договора, в случай че установи, че предоставяните услуги се използват в нарушение на настоящите общи условия, Политиките, приети от Доставчика, законодателството в Република България, общоприетите нравствени норми или общоприетите правила за използване на услугата "Managed WordPress + AI".

VIII. ОТГОВОРНОСТ

Чл. 22. (1) В случай, че Ползвателят прекрати предсрочно настоящия договор, Ползвателят дължи на Доставчика неустойка в размер на дължимото възнаграждение за оставащия период на договора.

(2) Ако Доставчикът е получил цялата сума за срока на договора, възнаграждението платено от Ползвателя се приема за обезщетение на Доставчика за предсрочно прекратяване на договора.

(3) В случай че настоящият договор бъде едностранно прекратен от Доставчика поради виновно неизпълнение на задълженията на Ползвателя, последният дължи на Доставчика неустойка в размер на дължимото възнаграждение за оставащия период на договора.

Чл. 23. В случай на виновно неизпълнение на задълженията на Ползвателя за предоставяне на Услугата, Доставчикът има право на неустойка в размер на дължимото възнаграждение за оставащия период на договора.

Чл. 24. В случай на постъпване на оплакване от трето лице за използване на услугата в нарушение на законови разпоредби, правилата на морала или разпоредбите на тези общи условия, страните се съгласяват, че Доставчикът има право временно да ограничи предоставянето на услугата или достъпа до информацията на Ползвателя до изясняване на случая.

Чл. 25. Ползвателят се задължава да обезщети и да освободи от отговорност Доставчика при съдебни искове и други претенции на трети лица (независимо дали са основателни или не), за всички щети и разходи (в това число адвокатски хонорари и съдебни разноски), произтичащи от или във връзка с (1) неизпълнение на някое от задълженията по този договор, (2) нарушение на авторски, продуцентски, права на излъчване или други права върху интелектуалната или индустриална собственост и (3) неправомерно прехвърляне на други лица на правата, предоставени на Ползвателя, за срока и при условията на договора.

Чл. 26. Доставчикът не носи отговорност в случай на невъзможност да предоставя свързаност или функциониране на техническото оборудване през определен период от време поради не преодолима сила, случайни събития, проблеми в интернет, технически или

други обективни причини, включително и разпореждания на компетентните държавни органи.

Чл. 27. (1) Доставчикът не носи отговорност за вреди, причинени от Ползвателя на трети лица.

(2) Доставчикът не носи отговорност за имуществени или неимуществени вреди, изразяващи се в пропуснати ползи или претърпени вреди, причинени на Ползвателя в процеса на използване или неизползване на Услугата.

(3) Доставчикът не носи отговорност за времето, през което Услугата не е била предоставяна на Ползвателя на основание чл. 24.

(4) Доставчикът не носи отговорност за вреди към Ползвателя в случай на ограничаване на Услугата или преминаване към друг абонаментен план поради нарушаване на изискването за предоставяне на хостинг и сървърни ресурси на трети лица.

(5) Отговорността на Доставчика към Ползвателя по този договор не може да надвишава стойността на услугите, платени от Ползвателя за период от 12 месеца, до максимум 300 лева.

(6) Доставчикът носи отговорност към Ползвателя за преки и предвидими към момента на сключването на договора вреди, причинени от Доставчика. В случай че Доставчикът наруши клаузите на настоящите общи условия, той носи отговорност за вреди, които са пряк и предвидим резултат от нарушаването на Договора или от неполагането на дължимата грижа, но не носи отговорност за вреда, която не е пряка и предвидима към момента на сключване на договора. Когато понесената вреда е в резултат от поредица от свързани събития, те се разглеждат по тези условия като едно единствено събитие.

(7) Доставчикът не изключва или ограничава по никакъв начин своята отговорност към Ползвателя до пределите, установени с действащото законодателство. Това включва отговорност за смърт или лична повреда, причинени от небрежността на Доставчика или на негови служители, агенти или подизпълнители, включително за измама или фалшиво представяне.

(8) Доставчикът не носи отговорност за вреди от търговски характер, освен в случаите на умисъл или груба небрежност и Ползвателят се съгласява, че ползва услугите на собствен риск такива, каквито са. Ако Ползвателят използва продуктите за каквито и да било търговски, бизнес или препродажни цели, Доставчикът няма да носи отговорност за каквато и да е загуба на печалба, загуба на бизнес, прекъсване на бизнеса или пропуснати ползи.

(9) Доставчикът няма да носи отговорност за каквито и да било директни или индиректни щети или загуби, които Ползвателят може да претърпи в резултат на вируси, троянски коне или други дезактивиращи устройства, засягащи услугите или системите, било то под контрола на Доставчика или не, причинени от неадекватната защита на системата от страна на Ползвателя.

(10) С използването на инструмента Extendify AI Ползвателят приема [Условията за ползване на OpenAI](#), Условията за ползване на Extendify и [Клиентското споразумение на Microsoft Azure](#).

(11) Ползвателят сам определя дали и в какъв вид да използва съдържанието, генерирано от Сайт асистент (Extendify AI). Доколкото може да влияе на съдържанието, генерирано от Сайт асистент (Extendify AI), Ползвателят носи отговорност за точността, уместността и законосъобразността на това съдържание.

(12) Ползвателят няма авторски права над съдържанието, генерирано чрез Сайт асистент (Extendify AI). Ползвателят носи отговорност за нарушаването на права на интелектуалната собственост на трети страни чрез злоупотреба със Сайт асистент (Extendify AI) и за произтичащите от това щети.

(13) Ползвателят е длъжен да защитава, обезщетява и предпазва Доставчика от и срещу всякакви претенции, искове, отговорности, щети, съдебни решения, загуби или разноски, произтичащи от или свързани с използването на Сайт асистент (Extendify AI) от страна на Ползвателя.

(14) Доставчикът не носи отговорност за:

- съдържанието, създадено от Сайт асистент (Extendify AI).
- ограничения във функционалностите на Сайт асистент (Extendify AI), наложени от страна на Extendify или OpenAI.
- вреди или загуби, които Ползвателят може да претърпи в резултат от използването на инструмента Сайт асистент (Extendify AI).

(15) Ползвателят може да търси отговорност от производителя за вреди, причинени в следствие на дефект или неизправност на Сайт асистент (Extendify AI) съгласно приложимото законодателство.

(16) Доставчикът не носи отговорност за обновяването и поддържането на уеб сайта на Ползвателя, като актуализиране на компоненти и следене на изправна работа.(17) Ползвателят и Доставчикът изрично изключват всякакви права на трети страни, които иначе биха имали право да налагат условията на Договора, както ако бяха страна по него.

Чл. 28. (1) Доставчикът не носи отговорност в случаи на преодоляване на мерките за сигурност на техническото оборудване, чрез което се предоставя услугата и от това последва загуба на информация, разпространение на информация, достъп до информация, ограничаване на достъп до информация, промяна на публикувана на сайтовете на Ползвателя информация и други сходни последствия.

(2) Доставчикът не носи отговорност в случай на предоставяне на достъп до информация, загуба или промяна на данни или параметри на Услугата, настъпили вследствие на фалшива легитимация на трето лице, което се представя за Ползвателя, ако от обстоятелствата може да се съди, че това лице е Ползвателят.

IX. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Чл. 29. (1) Форсмажор включва, но не се ограничава до: неизправности или проблеми на интернет, данни, мрежи, електричество и телекомуникационна инфраструктура и съоръжения, масови кибератаки, киберпрестъпления, атаки върху мрежата, (D)DoS атаки, прекъсвания на тока, дефектни стоки или софтуер, за които Ползвателят е предписал употребата им на Доставчика, всякакви действия на природата, светкавици или огън, вътрешни безредици, правителствени мерки, мобилизация, военни действия, терористични атаки, препятствия в транспорта, стачки, затваряне на предприятия, бизнес смущения, забавяне в доставките, невъзможност за предоставяне на персонал (поради болест), епидемии, пандемии, вносни и износни бариери.

(2) Страната, претърпяла събитие на форсмажор, не се счита за нарушаваща този договор и не е отговорна пред другата страна за забавяне в изпълнението или каквото и да е неизпълнение на задължения по този договор (и срокът за изпълнение се удължава съответно), ако и до степента, в която забавянето или неизпълнението се дължи на събитие на форсмажор. Тази клауза не се отнася до задължението за плащане на каквото и да било дължими суми.

(3) Ако събитието на форсмажор продължава непрекъснато повече от един (1) месец от датата, на която е започнало, другата страна може да изпрати уведомление на страната, претърпяла събитието на форсмажор, за прекратяване на този договор. Уведомлението за прекратяване трябва да посочва датата на прекратяване, която не трябва да е по-малко от седем (7) ясни дни след датата, на която уведомлението за прекратяване е било валидно изпратено. Веднъж изпратено уведомление за прекратяване, този договор ще приключи на датата на прекратяване, посочена в уведомлението.

X. ЗАБРАНА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИТЕ КЪМ СТРАНИ С НАЛОЖЕНИ САНКЦИИ

Чл. 30. (1) Услугите, описани в тези Общи Условия, могат да бъдат обект на контроли/ограничения за износ от страна на Европейския съюз и/или Европейската свободна търговска асоциация (ЕСТА) (съвкупно наричани "Страни, налагащи ембарго" - ЕИС -). Услугите не могат да бъдат реекспортирани, продадени, прехвърлени или използвани по какъвто и да е начин за предоставяне на услуги към Иран, Руската Федерация, Република Беларус или определени региони на Украйна, в частност Севастопол, Крим, Запорожие, Луганск и Донецк (съвкупно наричани "Обхванати от ембарго страни"), или към или през санкционирани граждани или граждани на тези страни. Ползвателят признава и се съгласява, че услугите могат да бъдат обект на контролите за износ на ЕИС.

(2) Ако ЕИС отмени забраната за реекспорт относно Обхванатите от ембарго страни, настоящата забрана за реекспорт ще бъде автоматично отменена до степента на измененото регулиране и засегнатите Обхванати от ембарго страни.

(3) Ако Ползвателят или неговите крайни клиенти използват или получават достъп до услугите в нарушение на правилата, определени от ЕИС, Ползвателят ще носи еднолична и изключителна отговорност за това. Ползвателят се задължава да спазва всички приложими закони, включително без ограничение износните и вносните регулации, определени от ЕИС.

(4) Ползвателят заявява и гарантира, че нито едно съдържание или информация, получена чрез използване на услугите, няма да бъде използвана за каквито и да е вредни или незаконни цели, включително без ограничение, всякакви дейности, доставки или услуги, изброени в резолюциите, издадени от ЕИС, освен ако изрично не е разрешено за такива цели от компетентен държавен орган. Освен това Ползвателят се задължава да се увери, че и клиентите на Ползвателя също ще спазват тези приложими регулации.

Чл. 31. (1) Доставчикът има право да прекрати Договора с незабавен ефект с писмено уведомление до Ползвателя, ако Ползвателят или който и да било от неговите филиали, служители, договорни служители, директори и/или агенти нарушат по какъвто и да е начин своето задължение да спазват забраната за реекспорт към Обхванатите от ембарго страни, посочено в тези Условия, както и приложимите закони за контрол на износа на ЕИС.

XI. ЗАДЪЛЖЕНИЯ ПО РЕГЛАМЕНТ (ЕС) № 2022/2065 – ЗАКОН ЗА ЦИФРОВИТЕ УСЛУГИ

Чл. 32. (1) Доставчикът спазва мерките, предвидени в Регламент (ЕС) № 2022/2065 – Закон за цифровите услуги ("ЗЦУ"). Ползвателите носят отговорност за съдържанието, което качват, споделят или по друг начин правят достъпно в услугите на Доставчика. Всяко съдържание, което нарушава ЗЦУ, друго приложимо законодателство или настоящите Общи условия, може да бъде подложено на премахване, а Ползвателите могат да бъдат обект на ограничаване или прекратяване на акаунта по инициатива на Доставчика.

(2) Доставчикът си сътрудничи със съответните органи, както е предвидено в съответния регламент и ЗЦУ, включително относно предоставянето на информация (включително лични

данни) и съдействие в разследванията. Единната контактна точка ще бъде достъпна на следния имейл адрес: **dsa@superhosting.bg**.

(3) Ако някое лице или организация е наясно с наличието на конкретни елементи от информация и/или съдържание в услугата на Доставчика, които счита за незаконно съдържание, то може да се свърже с Доставчика на Имейла за злоупотреби и да изпрати доклад („Докладът“), който трябва да отговаря на всички изисквания по-долу:

(а) да съдържа достатъчно обосновано обяснение на причините, поради които лицето или организацията твърдят, че съответната информация е незаконно съдържание; и

(б) ясно указание на точната електронна локация на тази информация, като например точния URL или URL адреси и, когато е необходимо, допълнителна информация, която улеснява идентифицирането на незаконното съдържание, адаптирана към типа съдържание и конкретния тип хостинг услуга; и

(в) името и имейл адреса на лицето или организацията, подаваща известието, освен в случай на информация, считана за включваща едно от престъпленията, посочени в членове 3 до 7 на Директива 2011/93/ЕС; и

(г) изявление, потвърждаващо искреното убеждение на лицето или организацията, подаваща известието, че информацията е точна и пълна.

(4) След като Доставчикът получи доклад, той ще изпрати потвърждение за получаването му на физическото или юридическото лице без ненужно забавяне. Когато докладът отговаря на посочените изисквания, Доставчикът ще уведоми съответното лице или организация за своето решение, като предостави „обосновка на решението“. Не се изисква от Доставчика да извършва детайлно правно изследване на фактите в доклада, но е необходимо да извърши анализ до степен, която се очаква от добросъвестен доставчик на хостинг услуги според обстоятелствата.

(5) Ако физическото или юридическо лице не е съгласно с решението на Доставчика, то може отново да се свърже с Доставчика на посочения имейл за злоупотреби, обосновавайки причините за своето несъгласие. Доставчикът ще разгледа искането и ще съобщи окончателното решение на съответното лице или организация. Независимо от изложената по-горе процедура, физическото или юридическо лице също може да съобщи за предполагаемо незаконно съдържание или дейност на публичните органи, за да защити своите права.

(6) За повишаване на прозрачността и в съответствие с DSA, Доставчикът може да публикува доклади, описващи практиките си за модерирание на съдържанието, включително броя и характера на премахнатото съдържание и спрените или прекратените потребителски акаунти.

XII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Чл. 33. (1) Доставчикът предприема мерки за защита на личните данни на Ползвателя съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (GDPR) и Закона за защита на личните данни.

(2) Доставчикът обработва личните данни на Ползвателите на основание чл. 6, ал. 1, б. "б" от GDPR – обработването е необходимо за изпълнение на договор, по който субектът е страна.

(3) Доставчикът е публикувал информацията относно личните данни, които обработва и целите, за които те се обработват, както и цялата изискуема информация съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (GDPR) в Задължителна информация за правата на лицата по защита на личните данни, достъпна на адрес https://www.superhosting.bg/web-hosting-page-terms-and-agreements.php#personal_data , с която Ползвателят декларира с приемането на тези общи условия, че се е запознал и е съгласен.

(4) При предоставяне на услугата Доставчикът действа единствено по инструкция на Ползвателя на услугата и само доколкото може да има контрол върху личните данни, които Доставчикът обработва. Договорът за използване на услугата и използването на нейните функции и възможности са направени достъпни от Доставчика като част от услугата представляват изчерпателно и изрично инструкциите на ползвателя на услугата към задълженото лице (доставчика на услугата). В този смисъл, Доставчикът (доставчикът на услугата) няма контрол върху съдържанието и данните, които ползвателят на услугата избира да зареди в услугата (включително ако тези данни включват или не лични данни. В този случай Доставчикът няма роля в процеса на взимане на решение дали ползвателят използва услугата за обработка на личните данни, за какви цели и дали същите са защитени. Съответно, отговорността на Доставчика в този случай се ограничава до 1) съобразяване с инструкциите на ползвателя на услугата съгласно и както е описано в договора за предоставяне на услугата и 2) предоставянето на информация за услугата и функционалностите чрез нейния интерфейс. В настоящия случай на предоставяне на хостинг услуги от Доставчика, Доставчикът няма контрол и няма отговорност за личните данни, които ползвателят на услугата обработва.

(5) От съображения за сигурност на личните данни на Ползвателите, Доставчикът ще изпрати данните само на e-mail адрес, който е бил посочен от Ползвателите в момента на регистрацията.

XIII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 34. (1) Ползвателят и Доставчикът се задължават да защитават взаимно своите права и законни интереси, както и да пазят търговските си тайни, станали тяхно достояние в процеса на изпълнение договора и тези общи условия.

(2) Ползвателят и Доставчикът се задължават по време и след изтичане на периода на договора да не правят публично достояние писмена или устна кореспонденция проведена между тях. За публично достояние може да се смята публикуването на кореспонденция в печатни и електронни медии, интернет форуми, лични или публични уеб сайтове и др.

Чл. 35. В случай на противоречие между тези общи условия и уговорки в специален договор между Доставчика и Ползвателя, с предимство се прилагат клаузите на специалния договор.

Чл. 36. Евентуалната недействителност на някоя от разпоредбите на тези общи условия няма да води до недействителност на целия договор.

Чл. 37. (1) Ползвателят има право да отнася всички спорове с Доставчика относно изпълнението на този договор към платформата за алтернативно разрешаване на спорове (ОПС) по извънсъдебен ред, достъпна на адрес <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show> .

(2) Всички спорове, породени от тези общи условия или отнасящи се до тях, ако не могат да бъдат уредени по приятелски начин между Доставчика и Ползвателя чрез преговори, ще бъдат отнасяни за решаване от Арбитражния съд при Българската търговско-промишлена палата, съобразно неговия Правилник за дела, основани на арбитражни споразумения, като

приложимо ще бъде българското право. В случай че Ползвателят е потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите, Ползвателят може да отнесе спора за разрешаване пред компетентните български съдилища.

(3) Ползвателят приема, че в случай на спор между трето лице относно използването на Услугата, Доставчикът ще прилага [Политиката си за разрешаване на спорове](#) и финалното решение ще бъде задължително за Ползвателя, третото лице и Доставчика.

Чл. 38. За неуредените в този договор въпроси, свързани с изпълнението и тълкуването на този договор, се прилагат законите на Република България и Политиките.

Чл. 39. Настоящите общи условия влизат в сила за всички Ползватели от **16 Октомври 2024.**

Приложение № 1

Стандартен формуляр за упражняване правото на отказ от договора:

(попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено ако желаете да се откажете от договора)

До **"СуперХостинг.БГ" ЕООД**, гр. София, кв. Изток, бул. Д-р Г. М. Димитров №36, ЕИК 131449987, Е-mail: sales@superhosting.bg, тел: 0700 45 800, 02 81 08 999:

С настоящото уведомявам/уведомяваме*, че се отказвам/отказваме* от сключения от мен/нас* договор за предоставяне на следната услуга: *

Поръчано на*/получено на*:

Име на потребителя*/ите*:

Адрес на потребителя*/ите*:

Подпис на потребителя*/ите*: _____

(само в случай, че настоящият формуляр е на хартия)

Дата _____

*** Ненужното се зачертава.**

Приложение № 2

Информация относно упражняване правото на отказ от договора

Стандартни указания за отказ:

I. Право на отказ от договора от разстояние или извън търговския обект.

II. Имате право да се откажете от настоящия договор, без да посочвате причини за това, в срок 30 дни.

III. Срокът за отказ е 30 дни считано от дата, на която е сключен договорът).

За да упражните правото си на отказ, трябва да ни уведомите ("СуперХостинг.БГ" ЕООД, гр. София, кв. Изток, бул. Д-р Г. М. Димитров №36, ЕИК 131449987, Email: sales@superhosting.bg, тел: 0700 45 800, 02 81 08 999) и за решението си да се откажете от договора с недвусмислено заявление (например писмо, изпратено по пощата, факс или електронна поща).

Можете да използвате приложения стандартен формуляр за отказ, но това не е задължително. Можете също така да попълните и подадете по електронен път стандартния формуляр за отказ или друго недвусмислено заявление за отказ на нашия уебсайт (www.superhosting.bg). Ако използвате тази възможност, ние незабавно ще Ви изпратим на траен носител (например по електронна поща) съобщение за потвърждение на получаването на отказа.

За да спазите срока за отказ от договора, е достатъчно да изпратите съобщението си относно упражняването на право на отказ преди изтичането на срока за отказ от договора.

IV. Действие на отказа.

Ако се откажете от настоящия договор, ние ще Ви възстановим всички плащания, които сме получили от Вас, включително разходите за доставка (с изключение на допълнителни разходи, свързани с избран от Вас начин на доставка, различен от най-евтиния стандартен начин на доставка, предлаган от нас), без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни считано от датата, на която ни информирате за Вашето решение за отказ от настоящия договор. Ще извършим възстановяването, като използваме същото платежно средство, използвано от Вас при първоначалната трансакция, освен ако Вие изрично не се съгласите за друг начин; във всеки случай това възстановяване няма да бъде свързано с никакви разходи за Вас.

В случаите, когато потребителят е получил стоки във връзка с договора очакваме да ни изпратите или да върнете обратно стоките на нас без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни след деня, в който сте ни информирали за отказа си от настоящия договор.

Срокът се счита за спазен, ако ни изпратите обратно стоките преди изтичането на 14-дневния срок. При договорите за предоставяне на услуги - Ако сте поискали предоставянето на услугите да започне по време на срока за отказ, ще ни платите сумата, която е

пропорционална на предоставеното до момента, в който сте ни уведомили, че упражнявате правото си на отказ от настоящия договор, спрямо общата сума по договора.

Указания за попълване:

1. Попълнете един от следните текстове в кавички:

а) при договорите за услуга или за доставка на вода, газ или електрическа енергия, когато те не се предлагат за продажба, опаковани в ограничен обем или в определено количество, за централно отопление или за цифрово съдържание, което не се доставя на материален носител: "датата, на която е сключен договорът.";

б) при договор за продажба: "датата, на която Вие или трето лице, различно от превозвача и посочено от Вас, сте влезли във владение на стоките.";

в) при договор, съгласно който потребителят поръчва много стоки с една поръчка, които се доставят поотделно: "датата, на която Вие или трето лице, различно от превозвача и посочено от Вас, сте влезли във владение на последната стока.";

г) при договор, съгласно който се доставя стока, която се състои от множество партиди или части: "датата, на която Вие или трето лице, различно от превозвача и посочено от Вас, сте влезли във владение на последната партида или част.";

д) при договор за редовна доставка на стоки в продължение на определен период от време: "датата, на която Вие или трето лице, различно от превозвача и посочено от Вас, сте влезли във владение на първата стока."

2. Попълнете Вашето име, географски адрес и ако имате такива, телефонен номер, факс и електронен адрес.

3. Ако давате възможност на потребителя по електронен път да попълни и подаде информация за своя отказ от договора на Вашия уебсайт, попълнете следното:

"Можете също така да попълните и подадете по електронен път стандартния формуляр за отказ или друго недвусмислено заявление за отказ на нашия уебсайт (добавете интернет адрес). Ако използвате тази възможност, ние незабавно ще Ви изпратим на траен носител (например по електронна поща) съобщение за потвърждение на получаването на отказа."

4. При договор за продажба, в който не сте предложили да приберете стоките в случай на отказ, попълнете следното:

"Имаме право да отложим възстановяването на плащанията до получаване на стоките обратно или докато не ни представите доказателства, че сте изпратили обратно стоките, в зависимост от това, кое от двете събития е настъпило по-рано."

5. Ако потребителят е получил стоки във връзка с договора:

(а) добавете или:

– "Ние ще приберем стоките", или

– "Очакваме да ни изпратите или да върнете обратно стоките на нас или на... (добавете името и географския адрес, когато е приложимо, на лицето, упълномощено от Вас да получи стоките) без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни след деня, в който сте ни информирали за отказа си от настоящия договор.

Срокът се счита за спазен, ако ни изпратите обратно стоките преди изтичането на 14-дневния срок.";

(б) добавете:

- "Ние поемаме разходите по връщане на стоките.";
- "Вие трябва да поемете преките разходи по връщане на стоките.";

Ако в договор от разстояние не предлагате да поемете разходите по връщането на стоките и поради своето естество стоките не могат да бъдат върнати по обичаен начин по пощата:

- "Вие ще трябва да поемете преките разходи по връщане на стоката _____ лв. (добавете сумата)."

Или, ако разходите по връщане на стоките не могат да бъдат изчислени предварително в разумни граници:

- "Вие трябва да поемете преките разходи по връщане на стоките. Разходите се очаква да не надвишат приблизително _____ лв. (добавете сумата)."

Или, ако при договор извън търговски обект естеството на стоките не позволява те да бъдат върнати по обичаен начин по пощата и ако те са били доставени в дома на потребителя в момента на сключването на договора:

- "Ще приберем стоките за наша сметка."

И

(в) добавете:

- "Вие отговаряте единствено за намаляване стойността на стоките вследствие на изпробването им, различно от необходимото за установяване на тяхното естество, характеристики и добро функциониране."

б. При договорите за предоставяне на услуги или за доставка на вода, газ, електрическа енергия, когато те не се предлагат за продажба, опаковани в ограничен обем или в определено количество, или за централно отопление, добавете следното:

"Ако сте поискали предоставянето на услугите или доставката на вода/газ/електрическа енергия/централно отопление (ненужното се зачертава) да започне по време на срока за отказ, ще ни платите сумата, която е пропорционална на предоставеното до момента, в който сте ни уведомили, че упражнявате правото си на отказ от настоящия договор, спрямо общата сума по договора."